



CASA DI RIPOSO
CAPROTTI ZAVARITT
C.F – P.I. 01567280167
VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)
tel 035/65.70.70 035/65.88.01
fax 035/65.73.96

DICHIARAZIONE D'INTENTI

La Direzione della Casa di Riposo Caprotti-Zavaritt, facendo propria la Politica della Qualità proposta dal Presidente Dott. Carlo Zavaritt ed accolta dal Comitato di Gestione, si pone l'obiettivo primario di fornire servizi che diano completa soddisfazione ai requisiti richiesti dall'Ospite nel rispetto normative cogenti.

La Direzione si prefigge lo scopo di organizzare le attività lavorative ed i processi correlati dandone la giusta visione a tutti i livelli, Ospiti, Parenti, Osservatori, Fornitori e Personale.

L'impegno della Direzione è fissare gli obiettivi che devono essere perseguiti da questo Istituto, fra cui il principale è la Soddisfazione dell'Ospite, perseguendo il processo del miglior servizio possibile ottimizzando le risorse disponibili, secondo quanto dichiarato nella Carta dei Servizi.

L'Amministrazione ha delegato al Responsabile della Qualità l'autorità di interrompere qualsiasi processo/servizio se questi non risultasse coerente con le direttive esposte nella Politica della Qualità, con le indicazioni che saranno definite nel Manuale della Qualità, con le indicazioni dichiarate nella Carta dei Servizi e con le normative vigenti.

In quest'ottica la Direzione, tutta, si impegna al mantenimento in ottica di miglioramento continuo della Certificazione aziendale UNI EN ISO 9001:2008, adottando in riferimento la normativa UNI 10881, garantendo le risorse necessarie per assicurare che l'ottica della Qualità sia adeguatamente compresa, garantita e applicata.

A tutte le funzioni che si identificano nel Sistema della Qualità è demandata la responsabilità dell'applicazione delle prescrizioni che saranno contenute nel Manuale della qualità, nelle Procedure operative interne e nelle istruzioni di lavoro di propria competenza.

Qualsiasi controversia è demandata alla Direzione.

Gorle, 03/10/11

La Direttrice

Dott.ssa Adriana Belotti



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2008

Certificato N°0915396

Casa di Riposo Caprotti Zavaritt VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)
tel 035/65.70.70 035/65.88.01 fax 035/65.73.96

E-mail: info@caprotti-zavaritt.it; www.caprotti-zavaritt.it