



**CASA DI RIPOSO
CAPROTTI ZAVARITT**
VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)
tel 035/65.70.70 035/65.88.01
fax 035/65.73.96

Mod.7.2-55 Rev. 9 del 19/02/2016

REGOLAMENTO per gli OSPITI

Art. 1 – Natura della Casa di Riposo

La Casa di Riposo Caprotti-Zavaritt, in seguito denominata "La Casa", è proprietà della Comunità Cristiana Evangelica di Bergamo. Essa è retta da apposito Comitato di Gestione sotto la responsabilità del Consiglio della stessa Comunità.

La Casa è accreditata per 62 posti letto, di cui 42 a contratto presso la Regione Lombardia per offrire servizi residenziali (Residenza Sanitaria Assistenziale) e semi residenziali (Centro Diurno Integrato con 30 posti accreditati) a carattere definitivo o temporaneo.

La Casa ospita ed assiste persone di età superiore ai 65 anni di ambo i sessi, senza discriminazioni di nazionalità, di residenza, di confessione religiosa e di ceto sociale.

Art. 2 – Modalità di ammissione

Per l'ammissione alla Casa è indispensabile compilare una apposita modulistica, reperibile presso la segreteria della struttura o scaricabile dal sito Web all'indirizzo www.caprotti-zavaritt.it. La domanda di ingresso, indirizzata alla Direzione, verrà sottoposta ai Medici responsabili della struttura per parere vincolante.

All'ammissione l'Ospite deve presentare un documento di riconoscimento non scaduto, la tessera sanitaria, eventuale documento di invalidità e tutta la documentazione sanitaria in suo possesso.

Dal giorno d'ingresso nella Casa è previsto un mese di prova, al termine del quale, in caso di accoglimento in R.S.A. a tempo illimitato (fatto salvo quanto disposto dall'Art. 17), l'Ospite è tenuto a trasferire la sua residenza nel Comune di Gorle (ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 30.05.1989 n. 223 il capo convivenza della Casa ha l'obbligo di dichiarare all'ufficio anagrafe del Comune di Gorle, l'entrata in convivenza dei Signori Ospiti. Da tale obbligo consegue il trasferimento della residenza nel Comune di Gorle)

Art. 3 – La retta (a far data dal 01/01/2014)

La retta in R.S.A. è mensile ed è diversificata per tipologia di camera:

- o per la camera singola con bagno ad uso esclusivo **euro 2.650,00;**
- o per la camera singola con bagno in comune **euro 2.550,00;**
- o per la camera doppia **euro 2.450,00.**

L'ammontare delle rette è fissato dal Comitato di Gestione, il quale si riserva di apportare annualmente le variazioni che riterrà necessarie. Di tali variazioni verrà data comunicazione agli Ospiti entro la fine del mese di novembre.

Il canone per i posti accreditati a contratto comprende: assistenza medica generale (medici della Casa), infermieristica, tutelare (A.S.A. e O.S.S.), sociale (educatore) e riabilitativa (fisioterapisti); assistenza farmaceutica (farmaci e presidi); vitto e alloggio; lavaggio biancheria personale (ad esclusione di capi delicati).

Il canone per i posti accreditato non a contratto comprende: assistenza medica generale (medici della Casa), infermieristica, tutelare (A.S.A. e O.S.S.), sociale (educatore) e riabilitativa; vitto e alloggio; lavaggio biancheria personale (ad esclusione di capi delicati).

Non comprende farmaci, presidi per l'incontinenza (pannoloni) e ausili quali carrozzina, girello, ecc. La Casa si rende disponibile, se richiesto, a fornire al proprio costo sostenuto tali farmaci e presidi.

Il servizio dei pasti in camera è limitato alla prima colazione e solo eccezionalmente sarà effettuato per gli altri pasti.

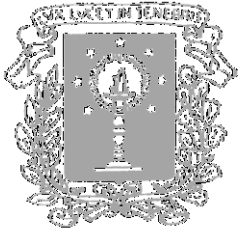
Una assenza temporanea dell'Ospite non sospende il pagamento della retta. A partire dal secondo giorno di assenza verrà rimborsato il costo del vitto pari a € 4,00



Intertek

Certificato No. 0915396

Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)
P.I – C.F 01567280167
tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96
E-mail: info@caprotti-zavaritt.it; www.caprotti-zavaritt.it



**CASA DI RIPOSO
CAPROTTI ZAVARITT**

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)
tel 035/65.70.70 035/65.88.01
fax 035/65.73.96

Le rette mensili devono essere versate anticipatamente. All'atto della propria ammissione alla casa, l'Ospite è tenuto a versare una somma pari a una retta mensile a titolo di deposito cauzionale infruttifero.

La mancata completa copertura della retta da parte dell'Ospite, della famiglia o di Enti assistenziali, comporta la dimissione dell'Ospite stesso. Al momento dell'accettazione l'ospite (se in grado) e due famigliari sono tenuti a firmare il modulo di impegno al pagamento della retta nei tempi e modi dovuti.

La retta in Centro Diurno Integrato (C.D.I.) è ad accesso giornaliero e corrisponde a euro 31,00.

Il canone comprende: assistenza medica generale (medici della Casa), infermieristica, tutelare (A.S.A. e O.S.S.), sociale (educatore) e riabilitativa (fisioterapisti); vitto (colazione, pranzo e merenda). Non comprende farmaci, esami ematochimici, strumentali e visite specialistiche, presidi per l'incontinenza (pannoloni) e ausilii quali carrozzina, girello, ecc.

La retta mensile va versata entro il giorno cinque del mese successivo.

Una assenza temporanea dell'Ospite non sospende il pagamento della retta. A partire dal secondo giorno di assenza verrà rimborsato il costo del vitto.

Annualmente, verrà rilasciata la dichiarazione prevista dalla d.g.r. 21 marzo 1997 n. 26316 che attesta le componenti della retta relativa alle spese sanitarie e non sanitarie.

Art. 4 – Assegnazione delle camere

La Direzione ha facoltà di assegnare all'Ospite camere diverse da quelle originariamente occupate, in relazione alle esigenze logistiche generali.

Art. 5 – L'arredamento

Gli Ospiti che desiderassero portare con sé del mobilio di loro proprietà, dovranno ottenere il preventivo consenso della Direzione, che ha la facoltà di modificare l'assetto delle camere, qualora le mutate condizioni dell'Ospite lo dovessero imporre.

Art. 6 – Danni, Smarrimento e furto di valori ed oggetti

La Casa non è responsabile di eventuali furti/smarrimento di valori ed oggetti conservati in camera.

La Casa mette a disposizione gratuitamente presso la Direzione il servizio di tesoreria per il denaro.

La Casa non risponde degli eventuali smarrimenti/danni arrecati ai capi di abbigliamento nello svolgimento del servizio di Lavanderia

Art. 7 – Responsabilità per danni

Gli Ospiti sono responsabili di eventuali danni arrecati a persone e cose.

Art. 8 – La ristorazione

I menu settimanali dei pasti verranno portati a conoscenza degli Ospiti tramite affissione nelle bacheche della Casa ogni lunedì. I pasti verranno serviti alle ore 12.00 e alle ore 18.30. Gli orari dei pasti dovranno essere rispettati.

E' fatto divieto assoluto conservare in struttura cibi non confezionati e deperibili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie (HACCP).



Intertek

Certificato No. 0915396

Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)
P.I - C.F 01567280167

tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96

E-mail: info@caprotti-zavaritt.it; www.caprotti-zavaritt.it



**CASA DI RIPOSO
CAPROTTI ZAVARITT**

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)
tel 035/65.70.70 035/65.88.01
fax 035/65.73.96

Art. 9 – I rapporti con il personale

Gli Ospiti ed i loro parenti sono invitati a segnalare alla Direzione qualunque necessità o inadempienza e a non dare ordini o istruzioni al personale.

Art. 10 – Le norme di convivenza

L'uso degli apparecchi radio e dei televisori non dovrà recare disturbo agli Ospiti. E' consigliato l'uso di cuffie;

E' vietato fumare all'interno della struttura.

Per garantire tranquillità agli ospiti residenti le visite di parenti ed assistenti è consentita dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Art. 11 – L'autonomia degli Ospiti

Gli Ospiti possono uscire in qualsiasi momento dalla Casa, ma devono avvisare l'infermiere di turno, compilando l'apposito modulo su cui va segnalata anche l'ora prevista del rientro. La mancata osservanza di quanto sopra, in caso di reiterazione, sarà considerata dal Comitato di Gestione anche ai fini di cui all'Art. 17. La Casa non può essere ritenuta responsabile di quanto possa accadere all'Ospite durante l'assenza.

Art. 12 – Il servizio medico

La Casa è tenuta a fornire gratuitamente il servizio medico interno mediante il proprio personale Medico.

E' facoltà degli Ospiti di avvalersi della consulenza di medici esterni le cui diagnosi e le cui prescrizioni devono essere concordate col Medico responsabile della Casa. Le spese relative ai consulti sono a carico degli ospiti.

In caso di malattia acuta spetta al medico responsabile della casa la decisione sulla necessità di ricorrere ad un ricovero ospedaliero.

Art. 13 – Assistenza privata

Nel caso in cui, per scelta propria o dei familiari, l'Ospite si avvalga di assistenza da parte di personale esterno alla Casa, è necessario che vengano accertate le seguenti condizioni:

- a) l'assistenza sarà prestata da persone per le quali la casa esprima e mantenga il proprio gradimento e che rimarranno a totale carico dell'Ospite;
- b) a tale personale viene estesa la responsabilità di cui all'Art. 7;
- c) tale personale non è autorizzato ad utilizzare attrezzature sanitarie, a somministrare farmaci, ad eseguire medicazioni o altre prestazioni assistenziali e ad intervenire nell'organizzazione della Casa e nella cura degli Ospiti;
- d) tale personale è tenuto a esporre in modo visibile il cartellino di riconoscimento rilasciato dalla Casa;
- e) non è permesso il passaggio automatico di una badante nell'assistenza da un Ospite all'altro;**
- f) parente dell'ospite e badante sono tenuti a visionare e firmare l'apposito regolamento sull'assistenza privata rilasciato dalla segreteria della Casa e trattenuto nel fascicolo dell'Ospite.

Art. 14 – La somministrazione dei farmaci

La somministrazione giornaliera dei farmaci è tassativamente regolamentata dal Medico responsabile della Casa ed eseguita dal personale infermieristico della stessa.

Non è consentito agli Ospiti usare o tenere in camera altri farmaci senza l'esplicita autorizzazione del Medico responsabile.



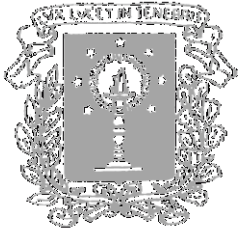
Intertek

Certificato No. 0915396

Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)
P.I – C.F 01567280167

tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96

E-mail: info@caprotti-zavaritt.it; www.caprotti-zavaritt.it



CASA DI RIPOSO CAPROTTI ZAVARITT

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)
tel 035/65.70.70 035/65.88.01
fax 035/65.73.96

Art. 15 – L'assistenza religiosa

La Casa si adopera affinché ciascun Ospite possa fruire dell'assistenza religiosa, nelle forme e secondo la confessione di appartenenza, all'interno dell'Istituto.

La partecipazione, al di fuori della Casa, a riti propri di ciascuna confessione resta a cura degli Ospiti e della propria famiglia. Gli ospiti e parenti sono tenuti a visionare l'apposito regolamento di accompagnamento spirituale degli ospiti esposto nelle bacheche della Casa e depositato in segreteria.

Art. 16 – Trasporti all'esterno della struttura

La Casa, nel limite del possibile, si adopera con i propri mezzi e con il proprio personale per effettuare trasporti per visite ed esami. In caso di impossibilità (assenze personale, mezzi impegnati) il personale di reparto provvede alla chiamata di un'ambulanza esterna e il pagamento sarà a carico dell'ospite se **occupante un posto letto accreditato non contrattualizzato**.

Art. 17 – Risoluzione del rapporto tra l'Ospite e la Casa

Sia l'Ospite sia la Casa hanno il diritto di risolvere il rapporto con un preavviso di almeno quindici giorni per la R.S.A. e di sette giorni per il C.D.I.

Nel caso di comportamenti che turbino gravemente la buona armonia della Casa, la Direzione, può risolvere il rapporto con effetto immediato.

In caso di decesso tutte le spese sono a carico della famiglia o dei garanti. Gli effetti personali saranno messi a disposizione degli aventi diritto.

Qualsiasi situazione avvenga nel corso del primo mese di degenza, non comporta la restituzione da parte della Struttura di quanto versato a titolo di retta. Solo dopo il primo mese di degenza, in caso di decesso, dalla retta pagata per il mese in corso verrà trattenuto l'equivalente di una settimana, a titolo di rimborso per lavori di ripristino della camera.

Qualora l'occupazione della camera, con gli effetti personali dell'Ospite, si protraesse oltre il mese di fine rapporto, sarà concordato con la Direzione il parziale pagamento della retta.

In caso di decesso dell'ospite la Casa adotterà la seguente procedura:

- rispetto della volontà dell'ospite se questi avesse lasciato delle indicazioni scritte alla direzione della Casa;
- contatto dei parenti prossimi che decideranno l'agenzia di pompe funebri, la tipologia di funerale, la località di sepoltura e quant'altro connesso. Nel caso in cui i parenti prossimi del defunto non possano essere rintracciati entro 24 ore dal decesso per qualsiasi ragione, questa Casa provvederà ad avvisare l'ufficio anagrafe del Comune di Gorle, a contattare direttamente una agenzie di pompe funebri per l'espletamento di tutte le pratiche necessarie e la spesa sostenuta verrà addebitata ai familiari prossimi del defunto.

Nell'eventualità l'ospite risolva il rapporto senza il dovuto preavviso sarà tenuto al pagamento del periodo previsto.

Art. 18 – Informazioni e reclami

L'ospite e i parenti possono rivolgersi a:

- Medici per informazioni e problemi a carattere sanitario;
- Coordinatrice infermieristica per informazioni e problemi a carattere assistenziale e alberghiero;
- Direzione per informazioni e problemi a carattere amministrativo e relazionale.

L'ospite e i parenti possono, inoltre, segnalare per scritto osservazioni, suggerimenti proposte compilando l'apposito modulo disponibile presso l'ufficio segreteria. La Direzione si impegna a costante verifica delle segnalazioni e a provvedere alle risposte necessarie.



Intertek

Certificato No. 0915396

Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)
P.I - C.F 01567280167

tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96

E-mail: info@caprotti-zavaritt.it; www.caprotti-zavaritt.it



**CASA DI RIPOSO
CAPROTTI ZAVARITT**

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)
tel 035/65.70.70 035/65.88.01
fax 035/65.73.96

Art. 19 – Le norme di variazione del regolamento

Le modifiche al presente regolamento sono di competenza del Comitato di Gestione e saranno notificate agli Ospiti ed ai loro familiari con un mese di anticipo sulla loro entrata in vigore. Saranno vincolanti per gli Ospiti e per i loro familiari.

Firma per accettazione.....

data.....



Intertek

Certificato No. 0915396

Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)
P.I – C.F 01567280167
tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96
E-mail: info@caprotti-zavaritt.it; www.caprotti-zavaritt.it