

CASA DI RIPOSO  
**CAPROTTI ZAVARITT**

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

Mod. 9.1.2-01 Rev. 0 del 26/09/2016

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

UNITA' DI OFFERTA:  RSA  CDI

Data di compilazione \_\_\_\_\_

Il Questionario è compilato da:

Ospite  Maschio  Femmina Età \_\_\_\_\_

Familiare dell'ospite: Coniuge/Figlio/Altro (\_\_\_\_\_)  Maschio  Femmina

### LEGENDA:



Per niente soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Più che soddisfatto

### AREA ACCOGLIENZA \ AMMINISTRAZIONE



- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ▪ Le pratiche per la presentazione della domanda di ammissione all'unità d'offerta sono state semplici e chiare?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori amministrativi che si occupano dell'accoglienza?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ E' soddisfatto dalle informazioni ricevute da parte degli operatori amministrativi, che si occupano dell'accoglienza? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione delle unità di offerta?                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**Intertek**

Certificato No. 0915396

Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)  
P.I - C.F 01567280167

tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96

E-mail: [info@caprotti-zavaritt.it](mailto:info@caprotti-zavaritt.it); [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it)



**CASA DI RIPOSO  
CAPROTTI ZAVARITT**  
VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

Mod. 9.1.2-01 Rev. 0 del 26/09/2016

AREA ASSISTENZIALE



- E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta?
- E' soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante i pasti?
- Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?

AREA SANITARIA



- E' soddisfatto delle cure mediche?
- E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Medici?
- E' soddisfatto delle cure infermieristiche?
- E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Infermieri?
- E' soddisfatto delle cure fisioterapiche?
- E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Terapisti?
- E' soddisfatto delle attività prestate dagli Educatori?
- E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Educatori?

AREA ALBERGHIERA



- E' soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna?
- E' soddisfatto dei pasti?
- Orario dei pasti



Certificato No. 0915396

Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)  
P.I - C.F 01567280167  
tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96  
E-mail: [info@caprotti-zavaritt.it](mailto:info@caprotti-zavaritt.it); [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it)



**CASA DI RIPOSO  
CAPROTTI ZAVARITT**  
VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

Mod. 9.1.2-01 Rev. 0 del 26/09/2016



- Qualità del cibo
- Quantità del cibo
- Modalità in cui vengono serviti i pasti?
- Cortesia e disponibilità degli operatori che servono i pasti?



E' soddisfatto dei servizi sotto elencati?

- Parrucchiere
- Pulizie
- Cortesia e disponibilità degli operatori addetti alle pulizie
- Lavanderia
- Qualità del lavaggio dei capi
- Cortesia e disponibilità degli operatori della lavanderia

E' soddisfatto degli orari delle attività giornaliere?



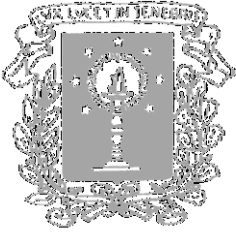
GIUDIZIO COMPLESSIVO

- Complessivamente è soddisfatto dall'assistenza ricevuta?



Certificato No. 0915396

Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)  
P.I - C.F 01567280167  
tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96  
E-mail: [info@caprotti-zavaritt.it](mailto:info@caprotti-zavaritt.it); [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it)



**CASA DI RIPOSO  
CAPROTTI ZAVARITT**

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

Mod. 9.1.2-01 Rev. 0 del 26/09/2016

▪ Aspetti positivi \_\_\_\_\_

---

---

---

---

▪ Aspetti critici \_\_\_\_\_

---

---

---

---

▪ Proposte di miglioramento dei servizi in RSA e CDI \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

Il questionario, che ricordiamo essere in forma anonima, va riconsegnato utilizzando gli appositi contenitori posti ai piani e alla reception.

*"Si ringrazia per la preziosa e indispensabile collaborazione"*

