



**CASA DI RIPOSO  
CAPROTTI ZAVARITT**  
VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

## *FORMAZIONE E GESTIONE LISTE D'ATTESA*

La richiesta d'ingresso, scaricabile dal sito [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it) oppure ritirabile presso l'ufficio segreteria, debitamente compilata e sottoscritta in tutte le sue parti deve essere consegnata all'ufficio segreteria, il quale provvede all'inserimento della stessa in una lista di attesa.

L'inserimento della domanda di ingresso in lista di attesa, previo prima consenso del Responsabile Sanitario avviene con l'utilizzo dell'applicativo RSA Community, strumento che Ats Bergamo mette a disposizione delle Strutture per la gestione della lista di attesa, consentendo in questo modo di avere una situazione reale e sempre aggiornata.

All'utente e/o parente che presenta la domanda, a seconda dell'unità di offerta per la quale si richiede assistenza, viene consegnata e illustrata copia della Carta dei Servizi, copia del regolamento nel quale si dà evidenza alle rette applicate dalla Struttura e viene data possibilità di una guidata visita dell'Istituto.

Nel caso in cui si liberi un posto letto, è cura dell'Amministrazione contattare i potenziali Ospiti secondo i seguenti criteri:

- Data di presentazione della domanda
- Coerenza con i requisiti previsti dal regolamento ATS

Una volta contattato l'Ospite designato ad occupare la camera, viene fissato un incontro tra parenti dello stesso e il coordinatore infermieristico, finalizzato alla raccolta di informazioni mediche ed assistenziali, mentre per l'unità di offerta Centro Diurno Integrato è in vigore un colloquio pre-ingresso con l'Ospite stesso e tale incontro è tenuto dal medico di unità operativa coadiuvato dal coordinatore infermieristico.

Una volta concordata la data di ingresso, per accedere alla Struttura l'Ospite o in sua vece, un proprio familiare, rappresentante o persona di riferimento, deve sottoscrivere il contratto di ingresso, indispensabile al fine di dare certezza dei rapporti giuridici ed economici che intercorrono tra l'Istituto e l'Ospite stesso.



Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)  
P.I - C.F 01567280167  
tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96  
E-mail: [info@caprotti-zavaritt.it](mailto:info@caprotti-zavaritt.it); [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it)